

## 事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 15 日

事業所名: 児童発達支援事業所 あゆみ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	2	0	0		曜日、時間により、込み合うことがあり、部屋数も限られるため、事前に打ち合わせを行っている。
	②	職員の配置数は適切である	6	0	0	0		今年度より、職員数を増やしたことにより、状況把握ができやすくなった。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	5	0	0	バリアフリー化にはなっていない。介助が必要な利用児には常に保護者か支援者がついてる。	
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の勝不動に合わせた空間となっている	4	2	0	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	0	0	0		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	3	0	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所の会報やホームページ等で公開している	2	3	0	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	4	0	0		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	1	0	0		
適切な支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	0	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	0	0		
	⑫	児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	0	0		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	0	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームでおこなっている	4	2	0	0	職員間で常に意見を共有している。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	1	0	0		

児 供	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6	0	0	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	2	0	0		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2	0	0	支援の振り返りは、常に行い子どもの状況を共有している。	
	⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	0	0		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	0		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	0	0		主に担当職員が参加するようにしている。また、サービス担当者会議の前に、児に係る他の職員からも情報収集し、児の現在の詳しい状況を伝えられるようにしている。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援をおこなっている	5	1	0	0		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援をおこなっている	2	1	0	3		
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関と連絡体制を整えている	1	2	0	3	通院や訓練の様子をお聞きし、支援内容に組み込めるものは入れている。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	0	0		児の共通理解や同じ方向に向かっての支援体制が必要であるため今後も、その都度、必要に応じて、情報共有や相互理解を図っていきたい。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	3	0	0	小学校から情報提供の依頼があれば、保護者の同意のもと行っている。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	3	1	0		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会がある	0	2	3	1		
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	3	2	1		
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	0	0		
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0	4	1	1		
	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	0	0	丁寧な説明を心がけている。	

保護者への説明責任等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得る	6	0	0	0	
	③④	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	0	0	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2	2	0	1日4クラスあり、契約利用児が70名ほどおられるため、「あゆみ」での保護者会等を開催することが難しい状況であるため、外部の研修案内等を行って
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れ場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	0	0	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	3	1	0	
	③⑧	個人情報に十分注意している	6	0	0	0	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	0	0	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	1	3	1	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	1	0	0	マニュアルの策定はしており、職員間では周知しているが、保護者には周知できていない。今後、どのような形で保護者の方に周知していくかは検討していく必要がある。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	0	0	避難訓練は年に2回実施しているが、曜日、時間が限られるため、全ての利用児に実施することは難しい状況である。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5	1	0	0	予防接種の確認はしていないが、服薬や発作等の確認はしている。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	1	0	0	おやつ提供では、保護者にお聞きして対応している。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	0	0	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	1	0	0	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2	4	0	0	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成 31 年 3 月 15 日 保護者等数(児童数) 67名 回収率 43名 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>遊ぶ部屋と勉強の部屋の区別でメリハリがあると思う。</li> <li>広すぎず狭すぎず、ちょうど良い広さだと思う。</li> </ul>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>努力されている。</li> <li>保護者に気を使ってくれる。</li> <li>時に心理士さんや作業療法士さんの評価を受けたいと思うことはある。</li> <li>今の時点では、利用してみて適切だと思う。</li> </ul>	心理士や作業療法士の評価については、職員配置の状況によりご希望に応えられないことがあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>週に1回の利用であるが、子どもが迷わず流れを理解しているため、どこの部屋で何をするかわかっている適切だと思う。</li> </ul>	
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	40	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても清潔にされているが少し寒々しい感じがする。</li> <li>ぬくもりのある空間を作ってもらえたらと思う。</li> <li>いつ来てもきれいにされている。</li> </ul>	療育室は必要最低限の掲示物にはしていますが、玄関、廊下等は季節感ある、温かみのある空間にしていきたいと思えます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画※2</u> が作成されているか	41	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人ひとりの意見が組みこまれていて、課題をわかりやすく作成されている。</li> </ul>	
	⑥	児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>わかりやすく記入されている個々の特徴に合わせて個別や集団、アフターケア(家族に対して)の相談にも対応してもらえるので、家での子どもとの関わり方に悩むことが少なくなってきた。</li> </ul>	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どものその時々状況に合わせて内容を工夫してくれている。</li> <li>月の変わり目の前に課題の変更もあるので、子どもが飽きることなく取り組んでいる。</li> </ul>	

	⑧	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	40	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>一連の流れの中で偏ることなく、一つ一つ違った内容なので、子どもの得意不得意がわかりやすい。</li> </ul>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>交流活動がないため、園での様子や、逆に教室での子どもの様子が先生たちにはわからないため、言葉で伝えるのに限界がある。</li> </ul>	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>最初に説明されている。変更後には事前に説明があるので、疑問に思わなくて助かる。</li> </ul>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>時間を作って説明していただき、わからない点がないようにわかりやすく作成され、説明も詳しくしてもらったので問題ないと思う。</li> </ul>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	29	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>その都度、子どもの行動でわからない点は、後でゆっくり説明をしてもらえたり、対処方法も一緒に考えてもらえる。</li> </ul>	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの変化にも対応していただき、丁寧に説明してくれるので悩みも解消できるようになった。</li> </ul>	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>かしまった席ではないが反省会の中でや雑談の中でお話してきている。</li> <li>中々、個々での時間や定期的にはないので、時間を別にして面談する機会を設けてほしい。</li> </ul>	定期でのモニタリングのアンケートで保護者の方の聞き取りにかえさせていただいておりますが、個別での面談もご希望があれば随時、設定させていただきますので、スタッフにお声かけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	24	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>同じ悩みを持つ、他の保護者の方とお話しや情報交換できる場があれば参加してみたい。</li> <li>同じ時間帯の同じクラスの中だけで、時間が合う保護者同士しかコミュニケーションがないので、違うクラスの保護者との交流があればと思う。</li> </ul>	駐車場、部屋の関係で、あゆみでの保護者の方同士の交流の場はを設けることは現状では難しく、申し訳ありません。外部での保護者の方同士の研修等のご案内はさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの事で悩むことがあれば、その都度相談に乗っていただき、すぐに対処方を一緒に考えていただけるので助かる。</li> </ul>	

保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>その都度疑問に思った事などは先生に問うようにしているので心配事が少ない</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	21	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価は定期的にあるがその他は定期的に行われていないと思う。</li> </ul>	あゆみ独自の会報等はありませんが、みのり学園のホームページ内でのブログでは、活動内容の紹介をさせていただいております。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	37	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>配慮されていると思う。</li> </ul>	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	19	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難経路の掲示はしてある。</li> <li>マニュアルを見たことがなく、訓練もされたことがない。</li> </ul>	それぞれのマニュアルは策定されていますが、保護者の方への説明はできていなかったため、掲示または、説明できるように、検討していきます。訓練については、職員間での訓練やマニュアルの確認等は職員研修を通して実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	19	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>時間的に保護者への訓練は無理がある。</li> <li>訓練が行われたことがない</li> </ul>	あゆみでも年2回の避難訓練を実施しておりますが、時間帯や曜日により、全ての方に参加していただくことは難しいため、ご理解いただければと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも、明日行きたいと口癖のように言っている。</li> <li>いつも楽しみにしている。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>親と子どもに気配りをしてきている。</li> <li>温かく接してくれている。</li> <li>今のところ、問題なく、子どもが通えているので満足していると思う。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所票かの結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。